

**Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének
.../2013. (...) önkormányzati rendelete
a személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás és a személytaxi
szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működtetésének feltételeiről, a
taxiállomások létesítésének és igénybevételének rendjéről és a személytaxi
szolgáltatás rögzített hatósági áráról**

Budapest Főváros Közgyűlése a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 12. § (3)-(4) bekezdésében, valamint a 49. § (3) bekezdés b) pontjában, továbbá az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény 7. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, és az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. §

E rendelet alkalmazásában:

- a) *közlekedésszervező*: a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság;
- b) *taxiállomás*: a közterületnek olyan kijelölt része, amely a személytaxi-szolgáltatást végző személytaxik utasfelvételi céllal történő tartózkodására szolgál;
- c) *speciális taxiállomás*: a kiemelt közforgalmú létesítmények közül a repülőterek melletti közterületen létesített taxiállomás;
- d) *szereződéses üzemeltető*: a speciális taxiállomás üzemeltetését megállapodás alapján ellátó gazdálkodó szervezet;
- e) *a közút forgalomtechnikai kezelője*: a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság;
- f) *tevékenységi engedély*: a külön jogszabály szerint az illetékes közlekedési felügyelőség által a személyszállító tevékenység végzésére kiadott engedély;
- g) *taxiállomás-használati hozzájárulás*: a közlekedésszervező által a személytaxi-szolgáltató részére kiadott, a közlekedésszervező üzemeltetésében lévő taxiállomások rendeltetésszerű használatára feljogosító hozzájárulás.

I. Fejezet

A személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás és a személytaxi szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működtetésének feltételei

2. §

Budapest közigazgatási területére kiadott tevékenységi engedéllyel, személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatást, továbbá személyszállítási szolgáltatást közvetítő és szervező szolgáltatást a vonatkozó egyéb jogszabályokban előírt feltételeken túl e rendeletben foglaltak szerint lehet folytatni.

1. A személytaxival végzett személyszállítási tevékenység folytatásának feltételei

3. §

(1) Személytaxival személyszállítási szolgáltatást kizárólag olyan járművel lehet végezni, amelyen – a külön jogszabályban előírt tartalmú tájékoztató feliraton kívül – az e rendelet *1. mellékletében* meghatározott módon, formátumban és tartalommal a személytaxi szolgáltató által alkalmazott árak, valamint a panaszok megtételének lehetőségei is feltüntetésre kerülnek.

(2) A személytaxit fel kell szerelni a kizárólag a „taxi” szót tartalmazó, borostyánsárga alapszínű, szemből és hátulról legalább 410x171 mm felülettel látszó, LED fényforrással megvilágítható berendezéssel (a továbbiakban: szabadjelző), amelyen a „taxi” feliraton kívül más felirat, egyéb jel vagy jelzés nem helyezhető el. A szabadjelző megvilágítása – eltérő színű vészvillogtatást kivéve – a viteldíjjelző készülék „foglalt” állásában nem működtethető, a viteldíjjelző készülék „szabad” állásában pedig a szabadjelzőnek előre fehér, hátra borostyánsárga színnel világítania kell. Amikor a személytaxi nem végez szolgáltatást, a szabadjelzőt le kell takarni, vagy le kell szerelni.

(3) Személytaxin kizárólag a (2) bekezdésben meghatározottak szerinti szabadjelző helyezhető el, kivéve ha a személytaxi szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat rendelkezik védjegyoltalom alatt álló szabadjelzővel. Ez utóbbi esetben a védjegyoltalom alatt álló és a közlekedésszervező által előzetesen jóváhagyott szabadjelző is felszerelhető a szolgálattal érvényes szerződésben álló alvállalkozó, tag, munkavállaló személytaxijára, és az ilyen szabadjelzőt a személytaxi szolgáltató egyebekben a (2) bekezdésben szabályozottak szerint használhatja.

(4) A személytaxi üzemeltetője köteles biztosítani, hogy az általa üzemeltetett jármű külső és belső megjelenése esztétikus és tiszta legyen, továbbá megfeleljen az e rendelet *2. mellékletében* meghatározott követelményeknek.

(5) Személytaxi szolgáltatás kizárólag a gyártási év alapján számított maximum 10 éves gépkocsival végezhető a 10. év december 31. napjáig.

(6) Minden év október 15-től a következő év március 15-ig terjedő időszakban szolgáltatást teljesíteni kizárólag téli típusú gumibronccsal felszerelt személytaxival lehet.

(7) Személytaxi szolgáltatás 2013. október 1-jétől kezdődően legalább 60 kW teljesítményű és EURO 4 környezetvédelmi besorolású, 2018. év január 1-jétől kezdődően pedig legalább

60 kW teljesítményű és EURO 5 környezetvédelmi besorolású személygépkocsival folytatható.

(8) Személytaxi szolgáltatás kizárólag olyan személygépkocsival folytatható, amelynek a tengelytávja minimum 2550 mm, továbbá öt személy szállítása esetén a csomagtartó mérete minimum 430 liter. A gyárilag elektromos és hibrid autók esetén a csomagtartó mérete minimum 300 liter.

(9) Személytaxi szolgáltatás március 15. és október 15. között kizárólag működőképes légkondicionáló berendezéssel rendelkező járművel folytatható.

(10) Személytaxiban dohányozni tilos és erről a figyelemfelhívást a járműben ki kell helyezni.

(11) A személytaxit bankkártyás fizetésre alkalmas terminállal fel kell szerelni és azt működőképes állapotban kell tartani. Az utas igényének megfelelően a bankkártyás díjfizetési igényt teljesíteni kell, és valamennyi elektronikus bankkártyát plusz díj felszámítása nélkül el kell fogadni.

(12) A jogszabályi előírásoknak megfelelő reklám kizárólag a személytaxi hátsó lökhárítóján a 2. mellékletben szereplő módon helyezhető el.

(13) Személytaxi szolgáltatást végezni csak valamennyi vonatkozó jogszabály együttes megtartása mellett lehetséges. Nem végezhet személytaxi szolgáltatást a vállalkozás, vagy az a személytaxija, amelyre vonatkozóan a tevékenység végzésre irányadó jogszabályok valamely rendelkezését nem, vagy csak részben teljesíti.

(14) A személytaxi üzemeltetője a tevékenységi engedély megszerzése előtt köteles a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvény szerinti előzetes igazolás kiadásához szükséges, e rendelet 11. §-ában meghatározott iratokat benyújtani a közlekedésszervezőnek.

(15) Ha a vállalkozás több járművel végzett személyszállítási szolgáltatáshoz kér igazolást, az igazolás kiadásának feltételeit minden járműre külön-külön kell megvizsgálni.

(16) Az előzetes igazolást a közlekedésszervező az e rendelet 11. § szerinti taxiállomás-használati hozzájárulással egyidejűleg adja ki.

2. A személytaxi szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működésére vonatkozó szabályok

4. §

(1) A személytaxi szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat (a továbbiakban: szolgálat) a külön jogszabály szerinti tevékenységi engedély megszerzése előtt köteles a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvény szerinti előzetes igazolás kiadásához szükséges, e rendelet 5. § (3) bekezdésében meghatározott iratokat, továbbá a köztartozás mentességéről, a nevére szóló vezetékes telefon előfizetéséről, és jelen paragrafus (6) bekezdésében előírt technikai eszköz megfelelőségéről szóló iratokat, valamint a 30 napnál nem régebbi cégkivonatot és az aláírási címpéldányt a közlekedésszervezőnek benyújtani.

(2) A szolgálat köteles saját vállalkozásában folyamatos diszpécserszolgáltatást fenntartani, amely a megrendeléseket rögzíti, és a megrendelést továbbítja a szolgáltatást teljesítő tagja, munkavállalója, vele érvényes szerződésben álló alvállalkozója személygépkocsi vezetőjéhez.

(3) A szolgálat köteles a beérkező és kiközvetített rendeléseket számítógépes nyilvántartásban rögzíteni.

(4) A szolgálat a személytaxi-szolgáltatás értékesítéséhez fűződő telefon-előfizetéseit a saját nevében köteles fenntartani. A szolgáltatnak legalább egy vezetékes telefon-előfizetéssel kell rendelkeznie.

(5) A szolgálatnál a telefonhívásokat – ideértve a megrendelést, annak elfogadását és a feladatot teljesítő személytaxi vezetője részére történt továbbítását is – elektronikus formában rögzíteni kell, és a rögzítésétől számított legalább 3 hónapig meg kell őrizni.

(6) A szolgálat diszpécseralkalmazása:

a) térinformatikai alapon rendszerbe szervezett,

b) az irányított taxi-gépkocsik adatkommunikációba kapcsolt eszközei minimum 5 másodperces frissítésű, 20 méternél pontosabb pozíció és irány meghatározására, továbbá kétirányú adatkommunikációra alkalmasak,

c) a beérkező rendelési cím és kiállási idő manuális, vagy adatkapcsolat módú rögzítésén túl, önműködő (személy beavatkozásától mentes) módon választja ki a fuvarra alkalmas és a legjobb pozícióban – hely, irány, távolság, idő – lévő szabad személytaxit,

d) képes a személytaxiban hangjelzés mellett olvasható módon a pontos rendelési címet és időpontot megjeleníteni, vagy amennyiben a jármű navigációs berendezéssel ellátott és ezen eszközt a személytaxi-szolgáltatást végző személy üzemelteti, képes az úti célt az eszközbe adatkapcsolati úton – emberi beavatkozás nélkül – továbbítani,

e) képes rögzíteni a telefonon, faxon, e-mailben, levélben, vagy on-line érkező megrendeléseket.

(7) A diszpécseralkalmazás (6) bekezdésben foglaltak való megfeleléséről a közlekedésszervező tanusítványt állít ki.

5. §

(1) Nem folytathat személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgáltatást az a vállalkozás, amelynek köztartozása van, vagy pénzügyi megfelelését igazolni nem tudja.

(2) A szolgálat pénzügyi szempontból akkor megfelelő, ha saját tőkéje eléri az 50 millió forint összeget. Az a szolgálat, amely 400 gépkocsit meghaladó gépkocsipark szervezésében vesz részt, a 401. gépkocsitól ezen felül további 25.000,- Ft/gépkocsi mértékű saját tőkét is köteles igazolni.

(3) A szolgálat a pénzügyi megfelelés igazolása céljából a számviteli törvény szerinti beszámolóját a tevékenység megkezdése előtt a taxiállomás-használati hozzájárulás iránti kérelem benyújtásával egyidejűleg, ezt követően pedig minden év június 15-ig megküldi a közlekedésszervező részére. Amennyiben a szolgálat könyvvizsgálatra kötelezett, a számviteli törvény szerinti beszámolóhoz csatolni kell a könyvvizsgáló véleményét is.

II. Fejezet

A taxiállomások létesítésére és igénybevételére vonatkozó szabályok

3. Taxiállomás létesítése

6. §

(1) Budapest főváros közterületein taxiállomás létesítése, használata és üzemeltetése e rendelet szabályai szerint engedélyezhető és végezhető.

(2) E rendelet alkalmazása szempontjából közterület az ingatlan-nyilvántartásban közterületként nyilvántartott belterületi földrészlet, valamint a belterületi földrészlet, építmény közhasználatra, jármű- vagy gyalogosforgalom részére átadott része, ideértve az ingatlan-nyilvántartás szerint közforgalom elől el nem zárt magánutakat is.

7. §

(1) Taxiállomás létesítése a közlekedésszervező feladata. A taxiállomás helyének kijelölését – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően – a közút forgalomtechnikai kezelőjénél kell kezdeményezni.

(2) Vásárok, kiállítások, sportesemények, rendezvények alkalmával – a 8. §-ban előírt feltételek betartása mellett – ideiglenes taxiállomás is létesíthető.

(3) Közterület-használatot is megvalósító taxiállomás létesítésére, használatára és üzemeltetésére a közterület tulajdonosától közterület-használati hozzájárulást kell kérni. A hozzájárulás határozott időtartamra vagy meghatározott feltétel bekövetkeztéig adható.

(4) A Fővárosi Önkormányzat tulajdonában lévő közterületeken a taxiállomás létesítésére, használatára és üzemeltetésére irányuló közterület-használati hozzájárulásról jelen rendelet előírásai alapján és a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló közterületek használatáról szóló mindenkor hatályos fővárosi közgyűlési rendeletben foglalt hatásköri és eljárási szabályok megfelelő alkalmazásával kell dönteni.

8. §

(1) A taxiállomás létesítésére vonatkozó közterület-használati hozzájárulás iránti kérelmet a közlekedésszervező nyújtja be a közterület tulajdonosánál.

(2) A közterület-használati hozzájárulás feltételeit a tulajdonos önkormányzat a hozzájárulásában rögzíti.

4. A taxiállomásokat üzemeltető szervezet

9. §

(1) Budapest főváros közigazgatási területén lévő taxiállomások létesítésével, fenntartásával, működtetésével és megszüntetésével kapcsolatos feladatok ellátására a közlekedésszervező jogosult.

(2) Amennyiben a kiemelt közforgalmú létesítmények közül a repülőterek melletti közterület üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat – önkormányzati rendeletet kivéve – jogszabály alapján más gazdálkodó szervezet köteles ellátni, vagy a közterület használatának jellege, vagy a közterülettel határos létesítményekkel összefüggő fokozott biztonsági követelmények azt indokolják, a közlekedésszervező az ilyen közterület üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel a taxiállomás létesítésével, fenntartásával, működtetésével, és megszüntetésével kapcsolatos feladatok ellátásáról – e rendelet általános vagy a 10. §-ban foglalt különleges szabályainak figyelembevételével – megállapodást köthet.

(3) A közlekedésszervező a taxiállomások használatával, működtetésével összefüggő feladatok végrehajtásával kapcsolatban ügyfélszolgálati irodát tart fenn, ahol mind a szolgáltatást igénybe vevő utasok, mind a vállalkozások a taxiállomásokkal és üzemeltetésükkel, vagy az ügyintézővel kapcsolatos észrevételeiket, panaszukat előadhatják.

5. Speciális taxiállomás

10. §

(1) A 9. § (2) bekezdésében szereplő speciális feltételeknek megfelelő közterületen lévő vagy létesítendő taxiállomás (a továbbiakban: speciális taxiállomás) üzemeltetésére – a közterületre vonatkozó különleges jogszabályi előírásokra, és a közterület használatának jellegére, a fokozott biztonsági előírásokra tekintettel – e rendelet rendelkezései az alábbi (2)-(6) bekezdésekben foglalt eltérésekkel alkalmazandók.

(2) A speciális taxiállomás használatához – a 11. §-ban foglaltaktól eltérően – a szerződéses üzemeltető adja meg a hozzájárulást az általa pályázati úton, legfeljebb 5-5 évre kiválasztott, személytaxi-szolgáltatás végzésére egyébként jogosult vállalkozás számára és állapítja meg a hozzájárulás megadásának módját és feltételeit. A speciális taxiállomás használatára feljogosító hozzájárulás megszerzése nem mentesíti a vállalkozást a személytaxi-szolgáltatás végzésére vonatkozó egyéb jogszabályi előírások teljesítésének kötelezettsége alól.

(3) A speciális taxiállomás-használati hozzájárulás díját és fizetésének módját – a 11. §-tól eltérően – a szerződéses üzemeltető állapítja meg és érvényesíti a kiválasztott vállalkozással szemben.

(4) A speciális taxiállomás használatára vonatkozóan a szerződéses üzemeltető a kiválasztott vállalkozással szemben – e rendeletben foglaltakon kívül – a magasabb színvonalú szolgáltatás biztosítása érdekében további feltételeket, valamint az utasforgalom irányításával, szervezésével összefüggésben a helyszíni sajátosságoknak megfelelő más előírásokat is érvényesíthet, ezek azonban nem ütközhetnek egyéb jogszabályba, és nem

lehetnek a kiválasztott vállalkozás számára méltánytalanok vagy indokolatlan megkülönböztetésre alkalmasak.

(5) A speciális taxiállomás használatával kapcsolatos, e rendeletben és az üzemeltetési feladatokra kötött megállapodásban foglalt előírások betartását – a 13. §-ban felsoroltakon kívül – a szerződéses üzemeltető is jogosult és köteles ellenőrizni, a szabálysértésekről és a megtett intézkedésekről pedig köteles értesíteni a közlekedésszervezőt.

(6) A speciális taxiállomás üzemeltetési feladatairól szóló megállapodást a közlekedésszervező és a szerződéses üzemeltető e rendelet keretei között, e rendelet különleges szabályaira is figyelemmel kötheti meg az alábbiak szerint:

a) a megállapodásban a szerződéses üzemeltetőnek kötelezettséget kell vállalnia arra, hogy – az utasok egyenlő elbánását biztosítva – a nem az általa pályázati úton kiválasztottak körébe tartozó, utassal érkező személytaxi-szolgáltatók részére megfelelő utaskiszállási, a rendelésre hívott személytaxi-szolgáltatók részére pedig megfelelő utasfelvételi pontokat biztosít a speciális taxiállomáson kívüli területen.

b) a szerződéses üzemeltető vállalja, hogy az általa kiírt pályázatban és az annak eredményeként létrejött szerződésben rögzíti az e rendeletben foglalt feltételeknek való megfelelési kötelezettséget a pályázók, és a kiválasztott vállalkozás részére, amelynek fennállását a szerződés teljes időtartama alatt jogosult és köteles ellenőrizni. Az ellenőrzések tapasztalatairól, jogsértésekről köteles rendszeresen tájékoztatni a közlekedésszervezőt, aki a jogsértéseket nyilvántartja.

c) a megállapodás megkötéséhez a Fővárosi Közgyűléstől átruházott hatáskörben eljáró főpolgármester előzetes jóváhagyása szükséges.

6. A taxiállomás-használati hozzájárulás

11. §

(1) Budapest főváros területén létesített taxiállomások használatára jogosító taxiállomás-használati hozzájárulást - a 10. §-ban foglaltak kivételével - a közlekedésszervező adja ki.

(2) E rendelet hatálya alá tartozó taxiállomásokat a személytaxi-szolgáltatást végző vállalkozás (a továbbiakban: vállalkozás) csak a taxiállomások használatára jogosító hozzájárulás (a továbbiakban: taxiállomás-használati hozzájárulás) birtokában használhatja.

(3) A vállalkozás a taxiállomás-használati hozzájárulás iránti kérelmet a közlekedésszervezőnél nyújthatja be a taxiállomás-használati hozzájárulás lejártát megelőző 30 napon belül.

(4) A kérelemnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

a) a vállalkozás neve,

b) egyéni vállalkozó esetén a születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, levelezési címe, vállalkozói igazolványának száma,

c) gazdasági társaságok esetén a vállalkozás székhelye, levelezési címe, cégjegyzékszám, adószáma,

d) a személytaxi forgalmi rendszáma,

e) a személytaxi különleges (sárga) rendszáma,

f) a személytaxi gyártmánya, típusa, színe,

g) taxi-igazolólappal száma,

h) nyilatkozat arról, hogy a vállalkozás a Budapest főváros területén végzendő iparüzési adóköteles tevékenységével összefüggésben a Fővárosi Önkormányzathoz adóalanyként a (10) bekezdésben szereplő határidőn belül bejelentkezik; vagy hogy a vállalkozás a Budapest főváros területén végzett iparüzési adóköteles tevékenységével összefüggésben a Fővárosi Önkormányzathoz adóalanyként bejelentkezett és adótartozása nem áll fenn.

i) nyilatkozat arról, hogy a jármű az e rendelet *1. és 2. mellékleteiben* foglaltaknak megfelel.

(5) A kérelemhez mellékelni kell egyéni vállalkozó esetén a vállalkozói igazolványának, gazdasági társaság esetén a társaság 30 napnál nem régebbi cégkivonatának és a vezető tisztségviselő aláírási címpéldányának vagy aláírás-mintájának másolatát.

(6) A közlekedésszervező a taxiállomás-használati hozzájárulás kiadása előtt jogosult az alábbi okiratokat megtekinteni:

a) vállalkozói igazolvány eredeti példányát,

b) a cégkivonat hiteles példányát,

c) az aláírási címpéldány vagy az aláírás-minta eredeti példányát,

d) a forgalmi engedélyt,

e) különleges (sárga) rendszám használatát engedélyező, az illetékes hatóság által kiállított okiratot,

f) személytaxi-vezetői szakvizsga igazolványt,

g) minősítő vizsgálat alapján kiadott taxi-igazolólapot,

h) a Budapest főváros területére érvényes taxiengedélyt,

i) igazolást arról, hogy a vállalkozó az e rendelet 12. § (10) bekezdés szerinti díjat befizette.

(7) A közlekedésszervező – a jármű megsemmisítését követően – a taxiállomás-használati hozzájárulást csak abban az esetben adja ki, ha a vállalkozás és a jármű e rendelet feltételeinek megfelel.

(8) A közlekedésszervező a díj bankszámláján történt jóváírását követő 3 munkanapon belül a vállalkozás nevére és a gépkocsi rendszámára szóló taxiállomás-használati hozzájárulást ad ki.

(9) A taxiállomás-használati hozzájárulás az alábbi három részből áll:

a) a közlekedésszervezővel kötött megállapodás (a továbbiakban: taxiállomás-használati megállapodás),

b) a közlekedésszervező által kiadott, a taxiállomás-használati megállapodás megkötését igazoló kártya (a továbbiakban: kártya),

c) a közlekedésszervező által kiadott, sorszám szerint nyilvántartott öntapadós matrica (a továbbiakban: matrica).

(10) A taxiállomás-használati hozzájárulás kiadását követő 60 naptári napon belül a vállalkozó köteles igazolást benyújtani a közlekedésszervezőnek arról, hogy a Budapest főváros területén végzett iparüzési adóköteles tevékenységével összefüggésben a Fővárosi Önkormányzathoz adóalanyként bejelentkezett és adótartozása nem áll fenn. Amennyiben a vállalkozás ezt az igazolást határidőre nem nyújtja be, úgy a részére kiadott taxiállomás-használati hozzájárulás a 61. napon hatályát veszti (a taxiállomás-használati hozzájárulás megszűnik, a kártya és a matrica pedig érvénytelenné válik).

(11) A közlekedésszervező által biztosított matricát a személytaxi szélvédőjén, a belső visszapillantó tükör mögött kell elhelyezni. A közlekedésszervező által biztosított kártyát a személytaxi vezetője ellenőrzés esetén köteles átadni.

(12) A közlekedésszervező a taxiállomás-használati megállapodás egy másolati példányát köteles megküldeni a Budapest Főváros Kormányhivatala Közlekedési Felügyelőségének, valamint a taxiállomás-használati hozzájárulás kiadásától számított 30 napon belül – a vonatkozó adatvédelmi szabályoknak megfelelően – köteles az illetékes hatóságot tájékoztatni az érvényes taxiállomás-használati hozzájárulással rendelkező vállalkozások azonosító adatairól.

(13) A közlekedésszervező a vállalkozás által rendelkezésére bocsátott adatok ellenőrzésére a taxiállomás-használati hozzájárulás érvényességének ideje alatt is jogosult. E célból felkérheti a vállalkozást az (5) bekezdés és a (6) bekezdés d-i) pontok szerinti okiratok felmutatására, és elvégezheti a jármű szemléjét is.

7. A taxiállomások használata

12. §

(1) Taxiállomást csak személytaxik - utasfelvétel céljából történő - várakozására lehet használni. Más járművek a taxiállomást sem megállás, sem várakozás céljára nem használhatják.

(2) A vállalkozásnak csak olyan személytaxija tartózkodhat a taxiállomáson, amelyre vonatkozóan

a) a taxiállomás-használati megállapodást megkötötték, és ezzel együtt a díjat befizették,

b) a közlekedésszervező a kártyát kiadta, és azzal a személytaxi vezetője a helyszínen rendelkezik,

c) a közlekedésszervező a matricát kiadta, és azt a személytaxin az előírt módon elhelyezték,

d) a közlekedésszervező a tarifa-tábla matricát kiadta és azt a személytaxin az előírt módon elhelyezték,

e) a közlekedésszervező az utasjogokat tartalmazó tájékoztatót kiadta és azt a személygépkocsiban e rendelet mellékletében szereplő, előírt módon elhelyezték.

(3) A taxiállomásokon a személytaxik zárt sorban, érkezési sorrendben, világító szabadjelzővel utasfelvételi céllal várakozhatnak.

(4) A taxiállomás használata – a 9. § (2) bekezdésében, valamint a 10. §-ban foglaltak kivételével – minden jogszabályi feltételnek megfelelő személytaxi számára megengedett, egyéb megkülönböztetést alkalmazni nem lehet, beleértve a különböző kommunikációs berendezések (URH-készülék, CB-rádió, mobiltelefon stb.) taxiállomás-kisajátítás célú használatát, továbbá a taxiállomásra szabályosan érkező személytaxi akadályozását a taxiállomás használatában.

(5) Utasfelvételre való felkészülés érdekében, világító szabadjelzővel személytaxi csak a kijelölt taxiállomásokon várakozhat.

(6) A taxiállomáson várakozó személytaxit annak vezetője nem hagyhatja el.

(7) Az utasokat a várakozó személytaxik érkezési sorrendjében kell elszállítani, kivéve, ha az utas nem a sorrendben első, hanem a hátrébb álló személytaxit választja. Ez utóbbi esetben az ott várakozó többi személytaxi vezetője köteles az utassal közlekedő személytaxinak a taxiállomás elhagyását elősegíteni.

(8) A közlekedésszervező a személytaxi-szolgáltatást nyújtó vállalkozás felé éves időszakra vonatkozó taxiállomás üzemeltetési, szolgáltatási díjat érvényesít. A taxiállomás üzemeltetési, szolgáltatási díjat úgy kell megállapítani, hogy az a feladat teljes körű éves ellátásának – ideértve a taxiállomás-üzemeltetési közszolgáltatás működési költségeinek (személyi, dologi kiadások, taxiállomások karbantartása, új állomások létesítése, taxiállomás-üzemeltetéssel összefüggő beruházások, stb.), és az ellenőrzésbe bevont közreműködők – pénzügyi fedezetét biztosítsa.

(9) A díjat a vállalkozás az évenkénti műszaki vizsgát megelőzően köteles a közlekedésszervező részére megfizetni. A személytaxi év közbeni szolgáltatási körből történő kivonása esetén a befizetett díjnak az egy évből hátralévő arányos része a vállalkozás számára visszatérítésre kerül.

(10) Az éves díj mértéke 40 000,- Ft + áfa. Gyári elektromos, hibrid és a tisztán földgázüzemű – max. 15 l tartalék benzintartályú - gépkocsik esetén az éves díj mértéke 20 % kedvezmény biztosítása mellett értendő, azaz 32 000,- Ft + áfa.

(11) A díjat a közlekedésszervező ügyfélszolgálatán bankkártya használatával, vagy az ügyfélszolgálaton beszerezhető postai átutalási megbízás útján, vagy banki átutalással lehet befizetni.

8. Személytaxival végzett jogellenes személyszállítási szolgáltatás jogkövetkezménye

13. §

(1) Az e rendelet II. Fejezetében (6-12. §), továbbá a mellékleteiben foglaltak megtartását Budapest közigazgatási területén belül a közlekedésszervező ellenőrzi.

(2) A taxiállomás használatával kapcsolatos szabályok betartását a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok mellett a Fővárosi Önkormányzat közterület-felügyelői is jogosultak és kötelesek ellenőrizni. Az ellenőrzést az érintett szervek közösen is végezhetik. A Fővárosi Önkormányzat közterület-felügyelői ellenőrzésük során, amennyiben a szabályok megsértését észlelik, a megtett intézkedéséről kötelesek értesíteni a közlekedésszervezőt, aki erről nyilvántartást vezet.

(3) A közlekedésszervező az (1) bekezdés szerinti ellenőrzése során tapasztaltakat jegyzőkönyvben rögzíti, amelynek egy példányát az illetékes közlekedési felügyelőség, vagy más hatóság részére a jegyzőkönyv felvételét követő 15 napon belül a szükséges intézkedések megtétele céljából át kell adni. A jegyzőkönyvhöz mellékelni kell a közlekedésszervező írásba foglalt álláspontját is.

(4) Aki e rendeletben foglalt a taxiszolgáltatásra vonatkozó előírásokat megsérti, vagy a taxiállomást nem rendeltetésszerűen használja – ideértve különösen a szándékos vagy súlyosan gondatlan szennyezést, rongálást –, attól a közlekedésszervező a taxiállomás-használati hozzájárulást, a taxiállomás-használati megállapodás azonnali hatályú felmondásával visszavonja.

(5) A közlekedésszervező a taxiállomás-használati hozzájárulás visszavonásáról a vállalkozás mellett az illetékes közlekedési felügyelőséget is értesíti.

(6) A taxiállomás-használati hozzájárulás visszavonásáról szóló értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül a vállalkozás a részére átadott kártyát köteles a közlekedésszervező ügyfélszolgálatán leadni, és a személytaxiról a matricát eltávolítani.

(7) A helyszíni bírság megfizetése, a közigazgatási hatósági eljárás kezdeményezése nem mentesít a díj fizetésére vonatkozó kötelezettség, továbbá a közlekedésszervezőnek a taxiállomás helyreállításával kapcsolatban felmerült költségei megfizetésének kötelezettsége alól.

III. Fejezet

A személytaxi szolgáltatás során alkalmazható viteldíjak

14. §

(1) E fejezet rendelkezéseit kell alkalmazni minden olyan személytaxi szolgáltatásra, melyet Budapest közigazgatási területére kiadott tevékenységi engedéllyel rendelkező személytaxi üzemeltetésével nyújtanak.

(2) Az e fejezetben foglaltakat alkalmazni kell minden olyan személytaxi szolgáltatásra vonatkozó megrendelés teljesítése közben – ideértve a szállodákkal, a közösségi közlekedés állomásaival (vasút-, illetőleg autóbusszállomás, repülőtér, hajóállomás), a színházakkal és az egészségügyi intézményekkel kapcsolatos személytaxi fuvarfeladatokat is –, amelyek Budapest területén történnek.

9. A viteldíj képzése

15. §

(1) A Budapest főváros közigazgatási területére kiadott tevékenységi engedéllyel rendelkező személytaxikkal végzett taxiszolgáltatás díjait a viteldíjmérő készülék (a továbbiakban: taxaméter) a következő elemekből képezi:

- a) alapidj: a szolgáltatás igénybevételének megkezdésekor felszámítható díj,
- b) távolsággal arányos egységdíj: a taxaméter által a megtett út alapján felszámítható díj (mértékegysége: forint/kilométer);
- c) idővel arányos egységdíj: a szolgáltatás közben a taxaméter által az eltelt idővel arányosan felszámítható díj (mértékegysége: forint/perc).

(2) A fizetendő viteldíjat a taxaméter az alapidjból, a távolsággal arányos díjból és az idővel arányos díjból – a határsebesség figyelembevétele mellett – képezi. A határsebesség az a sebességérték, amelynél nagyobb sebességgel haladó személytaxi taxamétere a távolsággal arányos díjnövekményt, e sebességérték alatt pedig az idővel arányos díj növekedését rögzíti.

(3) Az idővel arányos egységdíj 15 km/óra határsebesség érték alatt alkalmazható.

10. A viteldíj mértéke

16. §

(1) Az egységdíjak kötelező mértéke – rögzített hatósági árként – a következő (a díjtételek az általános forgalmi adót tartalmazzák):

Alapidj (Ft)	Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km)	Idővel arányos egységdíj (Ft/perc)
450	280	70

(2) Budapest közigazgatási területén megkezdett, de a közigazgatási határon kívülre irányuló személytaxi szolgáltatás teljesítése esetén a Budapest közigazgatási határáig teljesítendő visszaútra a vállalkozó az (1) bekezdés szerint meghatározott viteldíjat alkalmazhatja.

11. Személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás és a szolgáltatást közvetítő szolgálatok ellenőrzése

17. §

(1) Az e rendeletben foglaltak megtartását Budapest közigazgatási területén belül a közlekedésszervező ellenőrzi.

(2) A közlekedésszervező az (1) bekezdés szerinti ellenőrzése során tapasztaltakat jegyzőkönyvben rögzíti, amelynek egy példányát az illetékes közlekedési felügyelőség, más hatóság, vagy a Fővárosi Önkormányzat közterület-felügyelői részére a jegyzőkönyv felvételét követő 15 napon belül a szükséges intézkedések megtétele céljából át kell adni. A jegyzőkönyvhöz mellékelni kell a közlekedésszervező írásba foglalt álláspontját is.

Záró és átmeneti rendelkezések

18. §

(1) Ez a rendelet 2013. október 1-jén lép hatályba.

(2) Az e rendelet I. fejezetében (2-5. §) foglaltaknak való megfelelést a rendelet hatálybalépésekor kiadott taxiállomás-használati engedéllyel rendelkező taxi-vállalkozások esetén a taxi-vállalkozás első ízben a rendelet hatálybalépését követő taxiállomás-használati hozzájárulás iránti kérelem benyújtásával egyidejűleg köteles igazolni.

(3) A Fővárosi Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 11/2013. (III. 18.) Főv. Kgy. rendelet 10. melléklet (A Közgyűlés által önkormányzati rendeletben a főpolgármesterre átruházott hatáskörök jegyzéke) „4. Közúti közlekedés” cím 4.6. pontja helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„4.6. Előzetesen jóváhagyja a speciális taxiállomás üzemeltetési feladatainak ellátására kötendő megállapodást.

.../2013. (...) Főv. Kgy. r. 10. § (6) c)”

(4) Hatályát veszti

a) a személytaxi szolgáltatás díjának legmagasabb hatósági árként való megállapításáról és annak alkalmazási feltételeiről szóló 31/1998. (VII. 16.) Főv. Kgy. rendelet,

b) a Budapest főváros közterületein a taxiállomások létesítéséről, használatának és üzemeltetésének rendjéről szóló 39/2011. (VII. 7.) Főv. Kgy. rendelet.

Sárádi Kálmánné dr.
főjegyző

Tarlós István
főpolgármester

Indokolás

Általános indokolás

A személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás a főváros közlekedésében jelentős szerepet játszik. Az elmúlt években egyre növekvő elégedetlenség tapasztalható mind az utasok, mind a személytaxi szolgáltatást végzők részéről a szabályozás hiányosságai, a kevésbé szabályozott piaci viszonyok miatt. A taxivállalkozók jelentős része a Főváros területén végzi tevékenységét, így az állami szabályozás mellett indokolt olyan, a Főváros környezetvédelmi, egészségvédelmi céljait szolgáló, a Főváros speciális igényeinek megfelelő feltételrendszer kialakítása, amely ellenőrzött és szabályozott piaci körülményeket is teremt.

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény megfelelő felhatalmazást ad a Fővárosi Önkormányzat részére a szabályozás kialakítására.

A rendelet szabályozza a személytaxi szolgáltatás és a személytaxi szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működtetésének feltételeit és a feltételek ellenőrzésének rendjét, a taxiállomások kialakítására és használatára vonatkozó szabályokat, továbbá a taxivállalkozás által nyújtott személyszállítási szolgáltatás legmagasabb hatósági árait is.

Részletes indokolás

Az 1. §-hoz

A rendelet 1. §-a rögzíti a rendelet alanyait, továbbá fogalmakat határoz meg.

Az 2. §-hoz

A rendelet 2. §-a rögzíti, hogy személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatást, továbbá személyszállítási szolgáltatást közvetítő és szervező szolgáltatást e rendeletben foglaltak szerint lehet folytatni.

A 3. §-hoz

A rendelet 3. §-a rögzíti, hogy a Fővárosi Önkormányzat rendeletében a közigazgatási területén végzett személytaxi szolgáltató működését meghatározott feltételekhez kötheti. Annak a személygépkocsinak, amellyel a vállalkozó személytaxi szolgáltatást végezni kívánja, meg kell felelnie a közúti járművek forgalomba helyezésének és tartásának műszaki feltételeiről szóló rendelet előírásainak, valamint e rendelet feltételeinek.

A műszaki paraméterek megfogalmazásánál utasbiztonsági, utaskényelmi szempontok érvényesülnek, amikor egy közép kategóriás gépkocsi méret és motorteljesítmény adatait írja elő a rendelet.

Környezetünknek a legkárosabb hatást a közúti közlekedésben résztvevő belső égésű motorokkal hajtott járművek okozzák. Budapest útjain meghatározó a régi gépkocsik

folyamatos jelenléte, üzemeltetésük környezetterhelő hatása. Indokolt, hogy a környezetvédelmi előírásoknak jobban megfelelő, magasabb minőségi paramétereket írjon elő a rendelet.

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény rögzíti, hogy védelmet kell nyújtani a nemdohányzók, valamint az életkoruk vagy egészségi állapotuk miatt egyébként fokozott védelmet igénylő személyek részére a passzív dohányzás káros hatásaival szemben Ezt szem előtt tartva tiltja a rendelet a dohányzást a taxi gépkocsikban.

A rendelet 3. §-a rögzíti továbbá a személytaxi-szolgáltatást végző vállalkozások, továbbá a személytaxi szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működésének feltételeit. Meghatározza, hogy a tevékenységi engedély kiadását megelőzően a közlekedésszervező ellenőrzi és igazolja a feltételek teljesülését.

A 4-5. §-hoz

A rendelet 4-5. §-a rögzíti a személytaxi szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működése körében a tevékenység folytatásához szükséges infokommunikációs eszközök alapvető műszaki sajátosságait, további feltételként köztartozás-mentességet és a tevékenység folytatásához szükséges mértékű tőkeerőt ír elő.

A 6. §-hoz

A rendelet 6. §-a rögzíti, hogy a taxiállomások létesítése, használata, üzemeltetése csak az e rendeletben foglalt szabályok megtartása esetén lehetséges.

A 7-8. §-okhoz

A rendelet 7. §-a meghatározza a taxiállomások létesítésének szabályait.

A 9. §-hoz

A rendelet 9. §-a kijelöli a Főváros területén taxiállomások létrehozására és üzemeltetésre jogosult szervezetet, egyben előírja, hogy a kijelölt társaság köteles ügyfélszolgálati irodát létesíteni és fenntartani.

A 10. §-hoz

A rendelet 10. §-a a fokozott biztonsági előírásokkal rendelkező területeken – ilyenek pl. a repülőterek – létesített taxiállomásokkal kapcsolatos speciális szabályokat tartalmazza, meghatározza továbbá a szolgáltató, a közlekedésszervező és a szerződéses üzemeltető szervezet közötti együttműködés formáját és tartalmát.

A 11. §-hoz

A rendelet 11. §-a meghatározza a taxi szolgáltatói, a személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat előzetes hozzájárulás és a taxi-állomás használatához történő szolgáltatói

hozzájárulás iránti kérelem tartalmi elemeit, a hozzájárulás kiadásának rendjét és az ezzel összefüggő adatkezelési szabályokat, biztosítja továbbá a szolgáltató részére a kérelemben foglalt adatok ellenőrzésének lehetőségét.

A 12.§-hoz

A rendelet 12. §-a a taxiállomások használatának rendjét szabályozza.

A 13. §-hoz

A rendelet 13. §-a a taxiállomások jogellenes használatának jogkövetkezményeit határozza meg, és szabályozza az esetlegesen alkalmazható szankciók körét.

A 14-16. §-okhoz

A rendelet e §-ai a személytaxi szolgáltatás viteldíját rögzített hatósági árként állapítják meg.

A 17. §-hoz

A rendelet 17. §-a a személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás előírásai betartásának ellenőrzését határozza meg, és előírja a közlekedésszervező ezzel kapcsolatos feladatait.

A 18. §-hoz

A rendelet 18. §-a a záró és átmeneti rendelkezéseket tartalmaz.

1. melléklet a..../2013. (.....) Főv. Kgy. rendelethez

1. A Budapest közigazgatási területére kiadott taxiengedéllyel rendelkező személytaxi műszerfalán és a jobb és bal hátsó ablakán e rendeletben rögzített hatósági árként meghatározott konkrét tarifát jól látható módon a közlekedésszervező egységes tarifátájékoztató táblázatával kell feltüntetni. A személytaxin 200x200 mm-es méretben elhelyezendő belülről olvashatóan a közlekedésszervező egységes tarifa táblázata a jármű jobb és bal hátsó ablakán átlátszó fólia-fehér betű, műszerfalán nem átlátszó fólia-fekete betű kivitelben.
2. A műszerfalon elhelyezett tarifa tájékoztató táblázattal együtt fel kell tüntetni a szolgáltatással kapcsolatos panaszbejelentés lehetőségéről szóló tájékoztatást. A közlekedésszervező egységes tarifátáblázata tartalmazza a panaszbejelentés lehetséges címzettjeit (az intézmény nevének és címének feltüntetésével):

Panaszaival kapcsolatosan a következő helyeken tehet bejelentést:

1. BKK Zrt. Ügyfélszolgálat

1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

e-mail: bkk@bkk.hu

tel: +36 1 3 255 255 ; +36 30 774 1000

2. Fővárosi Önkormányzat Ügyfélszolgálat

1052 Budapest, Bárczy István utca 1-3.

**3. Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség,
Fogyasztókapcsolati Iroda**

1052 Budapest, Városház utca 7.

Minősített budapesti taxi Licenced Budapest taxi	
Alapdíj (Ft) Base fare (HUF)	450
Percdíj (Ft/perc) Time-based fare unit (HUF/min)	70
Kilométerdíj (Ft/km) Distance-based fare unit (HUF/km)	280
<small>Panaszaihoz kapcsolatosan a következő helyeken tehet bejelentést: File a complaint at the following locations/offices:</small>	
<small>Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, Fogyasztókapcsolati Iroda 1052 Budapest, Városház utca 7. Fővárosi Önkormányzat Ügyfélszolgálat 1052 Budapest, Bárczy István utca 1-3. BKK Zrt. Ügyfélszolgálat 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21., bkk@bkk.hu, +36 1 3 255 255</small>	
BUDAPEST	

3. A szöveges információkat mindkét tájékoztatón a magyar nyelv mellett angol nyelven is ki kell írni.
4. A tarifa tájékoztató táblázatokban az egyes tarifaelemek díjait minimum 4 mm magas kövér betűkkel kiemelten kell feltüntetni.
5. A közzétett információkat – a díjak kivételével – minimum 3 mm magas félkövér betűkkel kiemelten kell feltüntetni. A személytaxi jobboldali hátsó ajtaján 500x200 mm-es méretben el kell helyezni e rendelet 16. §-ban rögzített hatósági árként meghatározott tarifát magyar és angol nyelvű értelmezéssel átlátszó fólián alkalmazott fekete kövér betűkkel.

6. A bal első ajtón alkalmazni szükséges a közlekedésszervező által kiadandó „Minősített budapesti taxi” feliratú matricát 250x80 mm-es felületen átlátszó fólia kivitelben fekete félkövér betűkkel.
7. Az első ülések üléstámláin mindkét oldalon láthatóan ki kell helyezni, valamint a jobb első ülés melletti kesztyűtartóban A4-es méretben, laminálva szükséges elhelyezni az „Utasjogok a személytaxi szolgáltatás igénybevétele során” című közlekedésszervezői kiadványt (3. melléklet), amely tartalmazza a közlekedésszervező telefonos elérhetőségét.

A személytaxi külső megjelenésére vonatkozó követelmények

1. Felhasznált színek:

Sárga: RAL 1023 Traffic Yellow vagy ezzel megegyező szín

Fekete: RAL 9017 Traffic Black vagy ezzel megegyező szín

2. Az autó alapszíne:

Sárga (RAL 1023 Traffic Yellow vagy ezzel megegyező szín)

3. Felhasznált betűkészlet:

Magyar szövegnél: Frutiger Next Lt / Bold (kövér)

Angol szövegnél: : Frutiger Next Lt / Medium Italic (dőlt félkövér)

4. Taxi pepita sáv:

Az ablakok alatt a két ajtó szélességében átlátszó fólián fekete-átlátszó (víziszta) négyzetekből álló sáv fut végig. Látványa a járműre felragasztva fekete-sárga (alapszínnel megegyező kódú).

A sáv mérete:

minimum: 1 négyzet - 40x40 mm; 2 sor négyzet: 80 mm magas

optimális: 1 négyzet - 50x50 mm; 2 sor négyzet: 100 mm magas

maximum: 1 négyzet - 60x60 mm; 2 sor négyzet: 120 mm magas



5. Megjelenítendő elemek színei:

A kötelező információs elemek kocsikarosszériáján fekete, az ablakokon fehér színnel jelennek meg. A belső térben legalább 70%-os kontrasztkülönbségnek kell lennie a szöveg és a háttér között.

6. Kötelező elemek:

a. Jobb első ajtó

- Taxi engedélyszáma (250x80 mm-es felületen): Átlátszó matricán fekete Frutiger Next Lt



X0000

b. **Jobb hátsó ajtó**

- Egységes kilométerdíj (500x300 mm-es felületen): Átlátszó matricán fekete Frutiger Next Lt

Alapdíj
Base fare

450^{Ft}

Percdíj
Minute-based fare 

70^{Ft/min}

Kilométerdíj
Kilometre-based fare

280^{Ft/km}

c. **Jobb hátsó ajtó ablaka**

- Egységes kilométerdíj + dohányozni tilos piktogram (200x200 mm-es felületen): Átlátszó matricán fehér Frutiger Next Lt

Minősített budapesti taxi 
Licensed Budapest taxi

Alapdíj (Ft) Base fare (HUF)	450
Percdíj (Ft/perc)  Time-based fare unit (HUF/min)	70
Kilométerdíj (Ft/km) Distance-based fare unit (HUF/km)	280

Panaszaival kapcsolatosan a következő helyeken tehet bejelentést:
File a complaint at the following locations/offices:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség,
Fogyasztókapcsolati Iroda | 1052 Budapest, Városház utca 7.
Fővárosi Önkormányzat Ügyfélszolgálat | 1052 Budapest, Bárczy István utca 1-3.
9K&C Zrt. Ügyfélszolgálat | 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.,
bkk@bkk.hu, +36 1 3 255 255

BUDAPEST 

- Használható bankkártyák (100x200 mm-es felületen, a hátsó kisméretű ablakon): Átlátszó matricán



d. **Bal első ajtó**

- „Minősített budapesti taxi / Qualified Budapest taxi” feliratú matrica (250x80 mm-es felületen) átlátszó fólia kivitelben fekete félkövér betűkkel.



e. **Bal hátsó ajtó**

- Nem helyezhető el semmi

f. **Bal hátsó ajtó ablaka**

- Egységes kilométerdíj + dohányozni tilos piktogram (200x200 mm-es felületen): Átlátszó matricán fehér Frutiger Next Lt
- Használható bankkártyák (100x200 mm-es felületen): Átlátszó matricán

g. **Kocsi eleje**

- Nem helyezhető el semmi

h. **Kocsi hátulja**

- Nem helyezhető el semmi

i. **Kocsi oldala**

- Pepita taxi sáv az ablak alatt, az ajtók elejétől a végéig (A és C oszlop között)

7. Opcionális elemek

a. **Jobb első ajtó**

- a taxi engedélyszáma alatt a személytaxi szolgáltatást szervező és közvetítő szolgálat levédett logója (250x250 mm-es felületen) és telefonszáma (250x80 mm-es felületen): Átlátszó matricán, fehér háttér nélkül (ha kiegészítő szöveg szükséges az fekete Frutiger Next Lt)

b. **Jobb hátsó ajtó**

- Kötelező elemeken túl nem helyezhető el semmi

c. **Jobb hátsó ajtó ablaka**

- Kötelező elemeken túl nem helyezhető el semmi

d. **Bal első ajtó**

- a „Minősített budapesti taxi / Qualified Budapest taxi” feliratú matrica alatt a személytaxi szolgáltatást szervező és közvetítő szolgálat közlekedésszervező által jóváhagyott levédett logója (250x250 mm-es felületen) és telefonszáma (250x80 mm-es felületen): Átlátszó matricán (ha kiegészítő szöveg szükséges az fekete Frutiger Next Lt)

e. **Bal hátsó ajtó**

- Kötelező elemeken túl nem helyezhető el semmi

f. **Bal hátsó ajtó ablaka**

- Kötelező elemeken túl nem helyezhető el semmi

g. **Kocsi orra**

- Kötelező elemeken túl nem helyezhető el semmi

h. **Kocsi hátulja**

- Hátsó lökhárító: Előzetes közlekedésszervezői jóváhagyás mellett opcionálisan felhasználható reklámfelület, melynek mérete:

Szélesség: a hátsó kerék nyomtávjának fele, középre rendezve.

Magasság: a lökhárítón nem nyúlhat túl

Példa:

Hátsó tengelytáv: 1520 mm

Engedélyezett szélesség: $1520/2 = 760$ mm - középre rendezve

Egységes taxi szabadjelző:

A szabadjelző befogadó mérete: 410x171 mm

Borostyán sárga alapon fekete színű betűvel tartalmazza a taxi kiírást.

A felirat színe: Fekete

Betűkészlet: Frutiger Next Lt / Fekete

A keretben található sárga szín: Borostyán sárga

Előre fehér, hátra borostyán sárga színnel világít.



A melléklet szerinti előírásokat az alábbi ábra szemlélteti:



Utasi jogok a személytaxi szolgáltatás igénybevétele során



Utasinformáció

Üdvözljük a Budapest Főváros Önkormányzata által Budapest területére szolgáltatásra jogosultnak minősített személytaxiban!

Utasként a szolgáltatás igénybevételekor jogosult:

- tiszta, jó állapotban lévő, valamennyi szükséges engedéllyel rendelkező autóban utazni
- olyan gépkocsivezetővel közlekedni, aki rendelkezik személytaxi szolgáltatói képesítéssel, és azonosító lapja a műszerfalon, jól látható helyen van elhelyezve
- minden esetben a hitelesített taxaméter által generált viteldíjat kell fizetnie, és arról bizonylatot kapnia
- igénye szerint légkondicionálásra vagy fűtésre
- bankkártyás fizetésre
- működő biztonsági öv használatára minden utas számára
- vakvezető kutya szállítására

Reklamáció

A szolgáltatással kapcsolatos problémák ügyében, hívja a Budapesti Közlekedési Központ ügyfélszolgálatát a +36 1 3 BKK BKK (+36 1 3 255 255) vagy a +36 1 774 1000 telefonszámon, vagy kérje a gépkocsivezetőtől a „Vásárlók könyvét”.

**Kellemes utazást kívánunk!
Budapest Főváros Önkormányzata**



Turn page for English